রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়
কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার

মতিহার, রাজশাহী-৬২০৫
ফোন: ০২৫৮৮৮৬৫০৬৪, ওয়েবসাইট: http://library.ru.ac.bd

১৫ নভেম্বর ২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

রূপকল্প (ভিশন):

রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক, গবেষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের জ্ঞানার্জনের নিমিত্তে গবেষণা ও শিক্ষাদানের জন্য পাঠ্যসামগ্রী সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও দ্রুত তথ্য সেবা দান নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ্য (মিশন):

ক) রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার পাঠ্যসামগ্রী সংগ্রহের বিকাশ ।
খ) তথ্য সংগ্রহের স্থানগুলোতে প্রবেশ সহজতর করা।
গ) তথ্য প্রযুক্তি প্রয়োগের মাধ্যমে তথ্যসম্পদের সঠিক ব্যবহার, মূল্যায়ন দক্ষতা শেখানো ও গবেষণায় সহয়তা প্রদান করা।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	শিক্ষক, গবেষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের প্রয়োজনীয় দেশী-বিদেশী পাঠ্য-সামগ্রী সংগ্রহ সেবা (এ্যাকুজিশন সেবা)	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, এ্যাকুজিশন শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব মোঃ রুহুল আমিন উপ-রেজিস্ট্রার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৪২৫৭ মোবাইল: ০১৭১৮-৬৭৪৫৯০ ই-মেইল: ruhulamin.rucl@ru.ac.bd
২	শিক্ষক, গবেষক, ছাত্র-ছাত্রীদের প্রয়োজনীয় পাঠ্য-সামগ্রী খোঁজার জন্য ক্যাটালগিং সেবা	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, ক্যাটালগিং শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব মোঃ এরফান রেজা উপ-রেজিস্ট্রার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৫০৭০ মোবাইল: ০১৭১২-৩১৪৪৭৬ ই-মেইল: erfanraj1966@gmail.com
৩	শিক্ষক, গবেষক, ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য পাঠ্য সামগ্রী সেবা, ব্যবহারকারীর নিবন্ধন, তথা নিবন্ধিত পাঠকদের পুস্তক লেন-দেন ও ছাড়পত্র প্রদান ।	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, সার্কুলেশন ডেস্ক	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব ননীগোপাল রায় উপ-গ্রন্থাগারিক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৫০৬৬ মোবাইল: ০১৭১৭-৬২৪৬৪৮ ই-মেইল: noni@ru.ac.bd

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	জার্নাল, সাময়িকী ও দৈনিক সংবাদপত্র সংগ্রহ তথ্য সেবা	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, সাময়িকী ও সংবাদ পত্র শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব মোঃ শামছুর রহমান সহকারী রেজিস্ট্রার ফোন: মোবাইল: ০১৭১৪-৮৬৫৩৮১ ই-মেইল: samsur@ru.ac.bd
৫	পাঠকক্ষ (রিডিং রুম) সেবা	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, পাঠকক্ষ শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	মো. মুক্তার হোসেন উপ-রেজিস্ট্রার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৫০৬৮ মোবাইল: ০১৭৩৮-৬৪৪০০১
৬	রেফারেন্স, দুস্প্রাপ্য গ্রন্থ ও ডকুমেন্টেশন (তথ্যায়ন) সেবা	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, রেফারেন্স, দুস্প্রাপ্য গ্রন্থ ও ডকুমেন্টেশন (তথ্যায়ন) শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব মোঃ বজলুল করিম উপ-রেজিস্ট্রার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৫২৮৪ মোবাইল: ০১৯১৪-৩২৬৮৫৬ ই-মেইল: karimbazlul71@gmail.com
৭	শিক্ষক, গবেষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের প্রয়োজনীয় পাঠ্য-সামগ্রী সার্চ করার জন্য অনলাইন পাবলিক একসেস ক্যাটালগ (OPAC) সেবা	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, সার্কুলেশন ডেস্ক	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব ননীগোপাল রায় উপ-গ্রন্থাগারিক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৫০৬৬ মোবাইল: ০১৭১৭-৬২৪৬৪৮ ই-মেইল: noni@ru.ac.bd
৮	শিক্ষক, গবেষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য ই-রির্সোস (অনলাইন বুক/জার্ণাল) তথ্য সেবা	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, কম্পিউটার ল্যাব (ইন্টারনেট) শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব মো. রফিকুর রহমান উপ-গ্রন্থাগারিক ফোন: মোবাইল: ০১৭১২-৬৬৩৫৯৯ ই-মেইল: rafiq@ru.ac.bd
৯	মাস্টার্স, এম. ফিল, পিএইচ. ডি. থিসিসসমূহ প্লেজারিজম চেকিং এর জন্য অনলাইন প্লেজারিজম চেকিং (i-Thenticate) সেবা	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, রেফারেন্স, দুস্প্রাপ্য গ্রন্থ ও ডকুমেন্টেশন (তথ্যায়ন) শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব খন্দকার নূর এলাহী উপ-গ্রন্থাগারিক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৫০৬৫ মোবাইল: ০১৭৬৬-১২৬৪০৩ ই-মেইল: noor@ru.ac.bd

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১০	ইনস্টিটিউশনাল রিপোজিটোরি সেবা	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	http://rulrepository.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, কম্পিউটার ল্যাব (ইন্টারনেট) শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব মো. রফিকুর রহমান উপ-গ্রন্থাগারিক ফোন: মোবাইল: ০১৭১২-৬৬৩৫৯৯ ই-মেইল: rafiq@ru.ac.bd
১১	শিক্ষক, গবেষক, ৩য়, ৪র্থ বর্ষ সম্মান এবং মাস্টার্সের শিক্ষার্থীদের জন্য ইন্টারনেট ল্যাব সেবা	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, কম্পিউটার ল্যাব (ইন্টারনেট) শাখা	বিধি মোতাবেক ও নির্ধারিত মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব এম এ এম মমিনুর রহমান অপারেশন ম্যানেজার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৪২৫৫ মোবাইল: ০১৭১৬-৫৬০৩৩৫ ই-মেইল: momin@ru.ac.bd
১২	শিক্ষক, গবেষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের প্রয়োজনীয় নিউজপেপার আরকাইভস সেবা	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, নিউজপেপার আরকাইভস শাখা	বিধি মোতাবেক ও নির্ধারিত মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব মো. মকলেছুর রহমান সহকারী রেজিস্ট্রার ফোন: মোবাইল: ০১৭১১-১৯২২৫২ ই-মেইল: moklasurrahman.rucl@ru.ac.bd
১৩	শিক্ষক, গবেষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের প্রয়োজনীয় পাঠ্য-সামগ্রী ফটোকপি (রিপ্রোগ্রাফি) সেবা	সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, ফটোকপি শাখা	বিধি মোতাবেক ও নির্ধারিত মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	মিসেস নাসিমা বেগম উপ-রেজিস্ট্রার ফোন: মোবাইল: ০১৭১৫-১৩৭৯৭২ ই-মেইল:
১৪	শিক্ষক, গবেষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের প্রয়োজনীয় অডিও ভিজ্যুয়াল সেবা	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, অডিও ভিজ্যুয়াল শাখা	বিধি মোতাবেক ও নির্ধারিত মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব সৈয়দ মিশফাক আলী উপ-গ্রন্থাগারিক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৪৩৪৩ মোবাইল: ০১৭১৫-১২২৭৭২ ই-মেইল: syedmishfaqali.ru@gmail.com
১৫	গ্রন্থাগার পরিদর্শন (লাইব্রেরি ওরিয়েন্টেশন) এবং ইনফরমেশন লিটারেসি সেশন	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে বা চিঠি পত্রের মাধ্যমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, কক্ষ নং-৩০৭	বিনা মূল্যে	বিভাগ/ইনস্টিটিউট /প্রতিষ্ঠানের চাহিদা, তারিখ ও সময় নির্ধারণ সাপেক্ষে	জনাব ননীগোপাল রায় উপ-গ্রন্থাগারিক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৫০৬৬ মোবাইল: ০১৭১৭-৬২৪৬৪৮ ই-মেইল: noni@ru.ac.bd

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৬	Wifi ইন্টারনেট সেবা	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, কম্পিউটার ল্যাব (ইন্টারনেট) শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব এম এ এম মমিনুর রহমান অপারেশন ম্যানেজার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৪২৫৫ মোবাইল: ০১৭১৬-৫৬০৩৩৫ ই-মেইল: momin@ru.ac.bd
১৭	পাঠ্য-সামগ্রী বাধাঁই সেবা	সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, পাঠ্য-সামগ্রী বাধাঁই শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	মিসেস নাসিমা বেগম উপ-রেজিস্ট্রার ফোন: মোবাইল: ০১৭১৫-১৩৭৯৭২ ই-মেইল:
১৮	ডিসকাশন রুম সেবা	সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, অডিও ভিজ্যুয়াল শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব সৈয়দ মিশফাক আলী উপ-গ্রন্থাগারিক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৪৩৪৩ মোবাইল: ০১৭১৫-১২২৭৭২ ই-মেইল: syedmishfaqali.ru@gmail.com

অভ্যন্তরীন সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	নথি আদান-প্রদান-সংরক্ষণ (দাপ্তরিক নথি, এনওসি, ই-মেইল সহ অন্যান্য ফাইল গ্রহণ, বিতরণ নথিভুক্তকরণ ও সংরক্ষণ)	ইন্টারনেট/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, গ্রন্থাগার অফিস শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব মোঃ সালেহ হামিম সহকারি রেজিস্ট্রার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৫০৬৯ মোবাইল: ০১৬৭-৫৫৩৬৬৬২ ই-মেইল: hamim@ru.ac.bd
২	অর্জিত ছুটি	বিশ্ববিদ্যালয় বিধি-বিধান অনুযায়ী / গ্রন্থাগার প্রশাসকের সুপারিশ	রেজিস্ট্রার বরাবর গ্রন্থাগার প্রশাসকের মাধ্যমে আবেদন। কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, গ্রন্থাগার অফিস শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব মোঃ সালেহ হামিম সহকারি রেজিস্ট্রার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৫০৬৯ মোবাইল: ০১৬৭-৫৫৩৬৬৬২ ই-মেইল: hamim@ru.ac.bd

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	সফটওয়্যার এবং ওয়েবসাইট সেবা কার্যক্রম	কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগারের সফটওয়্যারসমূহ নিয়মিত আপডেট রাখা এবং প্রয়োজনীয় তথ্যাদি হালনাগাদ, গ্রন্থাগার সেবা সংক্রান্ত তথ্য ও টেন্ডার নোটিশ ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, কম্পিউটার ল্যাব (ইন্টারনেট) শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব মো. রফিকুর রহমান উপ-গ্রন্থাগারিক ফোন: মোবাইল: ০১৭১২-৬৬৩৫৯৯ ই-মেইল: rafiq@ru.ac.bd
৫	টেন্ডার সংক্রান্ত তথ্য	কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগারের টেন্ডার সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য নথিভুক্তকরণ ও সংরক্ষণ	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, কম্পিউটার ল্যাব (ইন্টারনেট) শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব এম এ এম মমিনুর রহমান অপারেশন ম্যানেজার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৪২৫৫ মোবাইল: ০১৭১৬-৫৬০৩৩৫ ই-মেইল: momin@ru.ac.bd
৬	ইন্টারনেট ও কম্পিউটার হার্ডওয়্যার সংক্রান্ত সেবা	কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগারের ইন্টারনেট ও কম্পিউটার হার্ডওয়্যার সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সংরক্ষণ	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, কম্পিউটার ল্যাব (ইন্টারনেট) শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব এম এ এম মমিনুর রহমান অপারেশন ম্যানেজার ফোন: ০২৫৮৮৮৬৪২৫৫ মোবাইল: ০১৭১৬-৫৬০৩৩৫ ই-মেইল: momin@ru.ac.bd
৭	পেশাগত প্রশিক্ষণ প্রদান	গ্রন্থাগার প্রশাসকের অনুমোদনক্রমে	http://library.ru.ac.bd/ অথবা কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার ভবন, কক্ষ নং-৩০৭	বিনা মূল্যে	অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	জনাব ননীগোপাল রায় উপ-গ্রন্থাগারিক ফোন: ০২৫৮৮৮৬৪২৫৫ মোবাইল: ০১৭১৭-৬২৪৬৪৮ ই-মেইল: noni@ru.ac.bd

১৫/১১/২০২৩
সৈয়দ মিশফাক আলী
উপ-গ্রন্থাগারিক
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় গ্রন্থাগার

১৫/১১/২৩
প্রশাসক
কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার
রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়